

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



Sehr geehrte Eltern der Schüler der

Realschule plus und der Fachoberschule „Hachenburger Löwe“ in Hachenburg,

in den folgenden Punkten versuchen wir, Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen zu beantworten.

1. Wie ist die Preisgestaltung?

L & D bietet drei Menülinien, Menü 1 Vollkost, Menü 2 ist komplett vegetarisch und in Menü 3 eine Salathauptspeise. Die Qualitätsstandards der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) finden Berücksichtigung. Durch die Bezuschussung des Westerwaldkreises ergibt sich folgende Preisgestaltung ab September 2023:

Menü 1	Vollkost	4,00 €
Menü 2	Vegetarisch	4,00 €
Menü 3	Salathauptgericht	4,00 €

Dieser Preis beinhaltet die Ausgabe der Speisen und das Getränk (0,2 Liter Mineralwasser), sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 19 %)

2. Wie kommt das Guthaben auf das Konto bzw. den Chip

Im Einzelvertrag zwischen Eltern und L&D ist eine Kontoverbindung angegeben. Auf dieses Konto kann mit Angabe der Kundennummer ein beliebiger Betrag überweisen werden (Wir empfehlen nach einer **Ersteinzahlung in Höhe von € 75,00** pro Monat einen **Dauerauftrag mit € 50,00**).

3. Wann werden die Kosten für das Essen von dem Guthabenkonto abgebucht?

Die Kosten werden direkt bei der Bestellung abgebogen. Kann Ihr Kind aufgrund Erkrankung nicht am Mittagessen teilnehmen, so kann die Bestellung tagesaktuell bis 9:00 Uhr morgens bei uns unter Telefon: **02652 – 936 1820** oder per Mail: kiju.koblenz@l-und-d.de storniert werden.

Der jeweilige Storno-Betrag wird sofort Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

4. Was passiert, wenn das Essen nicht bis Dienstag der Vorwoche bestellt wurde?

In diesem Fall wird bei ausreichendem Guthaben seitens L&D das vegetarische Gericht eingebucht.

5. Erhält das Kind Essen, wenn das Konto kein Guthaben aufweist?

In diesem Fall verliert das Kind das Wahlrecht, eine Auswahl bei der Bestellung ist nicht möglich. Seitens L&D wird dann das vegetarische Gericht eingebucht. Bei einer Überziehung von über € 35,00 wird die Verpflegung eingestellt.

6. Was passiert am Familientag ?

Bei den Schülern, die das Angebot des Familientages (Mittwoch) nutzen, wird jede Woche durch L&D bei diesen Schülern mittwochs das Essen wieder storniert. Grundlage ist hier die Liste der Schule, die uns übermittelt wird. Dieses Essen wird also nicht berechnet.

7. Wie bestelle ich, wenn ich keinen Internetanschluss habe?

Die Kinder können dann die Computer in der Schule zur Bestellung nutzen. Oder einen beliebigen Rechner an einem anderen Ort. Bestellungen vom Handy oder auf Tablet-PC sind auch möglich.

8. Was passiert, wenn das Kind den Chip vergessen hat?

Das Kind bekommt in jedem Fall das ausgewählte Essen. Wir drucken jeden Morgen eine tagesaktuelle Bestellliste aus, die in der Mensa aushängt. Die Ausgabekräfte können dann anhand dieser Liste das bestellte Essen ausgeben. Hierzu ist jedoch eine zweifelsfreie Identifikation erforderlich. Allerdings muss sich das Kind aus erzieherischen Gründen gedulden, bis die anderen Kinder ihre Speisen erhalten haben.

9. Ist die Portionsgröße ausreichend?

Die Portionsgröße richtet sich, wie bisher auch, nach den Empfehlungen der DGE und des Forschungsinstituts für Kinderernährung. Die Portionen sind ausgelegt für normalgewichtige Kinder der Sekundarstufe. Da die Kinder ihr Essen portioniert auf den Teller bekommen, können sie Wünsche hinsichtlich mehr oder weniger Beilagen, großes oder kleines Schnitzel, gegenüber der Ausgabekraft äußern. Weiterhin ist es so, dass die Kinder sich von den Beilagen immer Nachschlag holen können.

10. Muss das Kind bei einer Schulveranstaltung abgemeldet werden?

Bei Schulveranstaltungen, an denen die Schule komplett geschlossen ist, wie z.B. Schulfesten wird das Essen durch die Schule abgemeldet. In diesen Fällen brauchen Sie

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



Ihr Kind nicht abzumelden. Dies ist nur bei individuellen Gründen wie z.B. Krankheit des Schülers oder Wandertagen der Fall.

11. Ist Diätessen möglich?

Diätessen ist möglich bei Zöliakie und Laktoseintoleranz. Hierzu möchten wir Sie jedoch bitten, sich im Einzelfall mit uns in Verbindung zu setzen.

12. Wie kann ich das Guthaben einsehen?

Jedes Kind kann mit seiner PIN-Nummer jederzeit sein Guthaben, seine Kontobewegungen und seine Bestellungen auf seinem Konto einsehen. Dieses Guthaben wird bei Beendigung des Vertrages zurücküberwiesen. Hierzu ist eine Mitteilung der Kontoverbindung per E-Mail nötig.

13. Wann endet der Vertrag?

Der Vertrag endet erst, indem eine der beiden Parteien den Vertrag **zwingend** schriftlich (z.B. per Mail) kündigt. Das ist auch beim Verlassen der Ganztagsverpflegung, dem Verlassen der Schule oder allen anderen Änderungen erforderlich. **Für diese Mitteilung ist nicht die Schule verantwortlich.** Bei Nichteinhaltung läuft der Vertrag weiter und die Eltern, bzw. der Erziehungsberechtigte müssen, für die bis zur Kündigung entstandenen Kosten einstehen.

Wir hoffen, Ihnen hiermit die wichtigsten Informationen gegeben zu haben. Für weitergehende Fragen stehen Ihnen folgende Ansprechpartner gerne zur Verfügung:

[Bestellungen, Abrechnung, Stornierungen](#)

Nicole Harsche, Telefon: 02652 – 936 1820, Mail: kiju.koblenz@l-und-d.de

[Erährungsberatung](#)

Mariela Wolf, Mobil 0175 – 627 8668

[Vertragsangelegenheiten](#)

Lothar Kaesberg, Mobil 0170 – 733 0872, Mail: l.kaesberg@l-und-d.de

Mit freundlichen Grüßen

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



Ihr L & D Team Kinder- und Jugendverpflegung